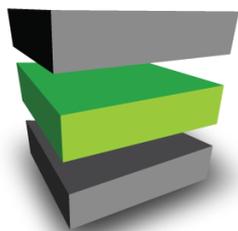


Adenda ao Manual

Versão 2.65



InovGuest

Aviso:

A adenda ao manual da versão 2.65 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest Lda* e da *itBase SA*.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2016 *itBase SA* – Todos os direitos reservados

URL: www.warequest.com

E-mail: suporte@warequest.com

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
MÓDULO PRINCIPAL	6
FICHEIROS	6
Tipos de documentos	6
Tabela refeições	6
Épocas/Preços.....	8
CONFIGURAÇÃO.....	9
Interfaces.....	9
FRONT-OFFICE	9
RESERVAS	9
Ficheiro.....	9
LISTAGENS.....	10
RESERVAS	10
Mudanças previstas de alojamento.....	10
DEPARTAMENTOS.....	10
Auditoria noturna	10
DIVERSOS	10
Caixa	10
Taxa Turística	11
WEBSERVICES.....	12
YIELD & REVENUE.....	12
BUSINESS INTELLIGENCE	12
Alarmística	12

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Ficheiro de Refeições.....	6
Figura 2 – Impressão de documento – totais das taxas.....	6
Figura 3 – Omissões Gerais da Aplicação	7
Figura 4 – Lançamento de depósitos – Passo 2	7
Figura 5 – Ficheiro de Contrato	8
Figura 6 – Configuração de Interfaces – Channel manager	9
Figura 7 – Listagem de mudanças prevista de alojamento.....	10
Figura 8 – Listagem de caixa	10
Figura 9 – Listagem Taxa turística – Totais por período.....	11
Figura 10 – Listagem Taxa turística – Totais por período.....	11

Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.65.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Definição de nova taxa de IVA nas tabelas de refeições;
- Inclusão de novos métodos de *WebServices*;
- Compatibilização com a interface de *Channel manager* Yield Planet;
- O número de épocas nos contratos passou a ser dinâmico;
- Otimizado o processamento de diversos alarmes.

Estas e outras funcionalidades são descritas detalhadamente neste documento.

Módulo Principal

Ficheiros

Tipos de documentos

Nos impressos de documentos foi disponibilizada uma nova fórmula (*fmlReservationObservation*) que, quando adicionada aos *reports*, permite habilitar a impressão das observações das reservas nos diversos documentos.

Tabela refeições

De acordo com as recentes alterações fiscais relativas às taxas de IVA, decorrentes do Orçamento de Estado para 2016, no ficheiro de tabelas de refeições foram efetuadas as seguintes alterações:

- Adicionados dois novos campos para indicação de subdepartamentos;
- Inclusão de campo para indicação de nova taxa de IVA.



Figura 1 – Ficheiro de Refeições

No lançamento de diárias com refeições é realizada a ventilação de acordo com as taxas definidas. A impressão de documentos e mapas de IVA foram também alterados de modo a incluir as taxas.

VALOR LÍQUIDO	I	% IVA	VALOR IVA	I	% EXTRA IVA	TOTAL DO DOCUMENTO
205,19	A	6,00	12,31	E	6,00% (50,00%),13,00% (25,00%),23,00% (25,00%)	EUR 445,00
96,24	B	13,00	12,51			
88,41	C	23,00	20,34			
10,00	D	0,00	0,00			
MODO DE PAGAMENTO						
Cash						

Figura 2 – Impressão de documento – totais das taxas

Note-se que poderá ser necessário alterar impressos de documentos personalizados.

Também no ficheiro de Omissões Gerais da Aplicação foram incluídos dois novos campos para indicação de subdepartamentos, de modo a permitir que os mesmos sejam exibidos na listagem Totais faturados.

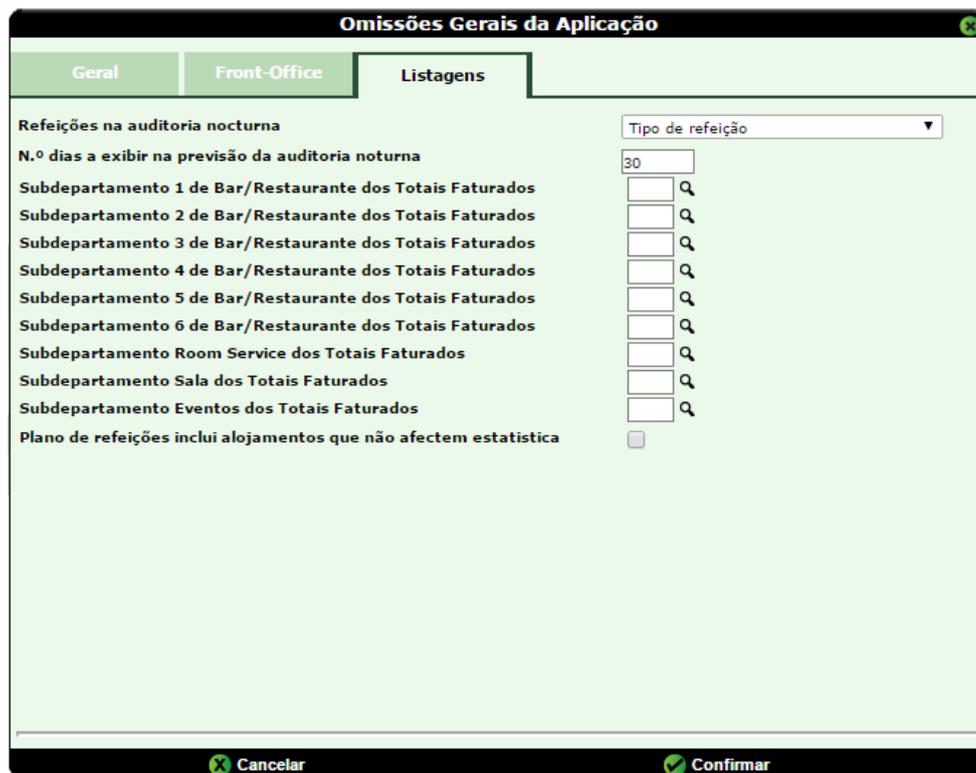


Figura 3 – Omissões Gerais da Aplicação

As seguintes listagens foram também revistas de forma a abranger os dois novos subdepartamentos:

- Plano de refeições;
- Previsão de refeições;
- Auditoria noturna.

Ainda, as políticas de depósito foram também modificadas quando a configuração de Método de funcionamento de depósitos está definida para Faturação de depósitos às taxas das diárias passou agora a incluir campos para indicação da nova taxa, nomeadamente:

- Lançamento de depósito - Subdepartamento à taxa intermédia;
- Lançamento de acerto de depósito - Subdepartamento de acerto à taxa intermédia.

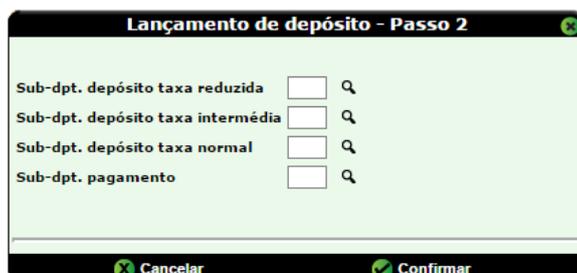


Figura 4 – Lançamento de depósitos – Passo 2

Épocas/Preços

O número de épocas definidas do ficheiro de contratos (*allotment*) passou a ser dinâmico, ou seja, deixou de estar limitado a oito épocas por contrato e passou a permitir adicionar as épocas consoante as necessidades de utilização.

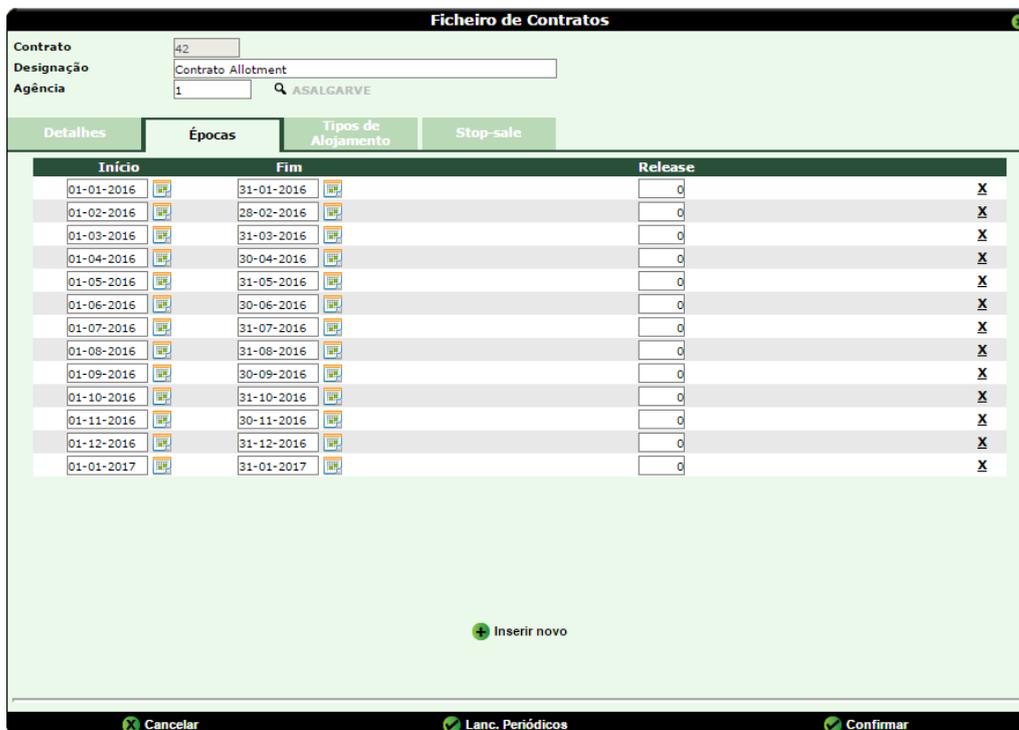


Figura 5 – Ficheiro de Contrato

Configuração

Interfaces

Channel manager

Interface – Yield Planet

O *InovGuest* inclui agora compatibilidade com o *channel manager* Yield Planet.

Figura 6 – Configuração de Interfaces – Channel manager

Interface – OmniBees

Internamente, a aplicação foi ainda otimizada de acordo com a mais recente versão do *channel manager* OmniBees.

Front-Office

Reservas

Ficheiro

Alojamento

A atribuição manual do campo alojamento no ficheiro de reservas foi otimizada, sendo que a validação passou a considerar a existência de espaços no código inserido manualmente comparando o mesmo com os códigos da lista de quartos existentes na aplicação.

Faturar

A faturação de movimentos foi reformulada, tendo sido revistas as operações de lançamento de movimentos e faturação realizados em simultâneo por terminais distintos.

Grupo

Também na funcionalidade que permite inserir quantidades em reservas de grupo foi reforçada a correta atualização do número dos folios atribuídos quando existem inserções realizadas simultaneamente por terminais distintos.

Listagens

Reservas

Mudanças previstas de alojamento

O formulário da listagem de mudanças prevista de alojamento inclui agora um novo filtro que permite indicar um período a incluir na listagem.

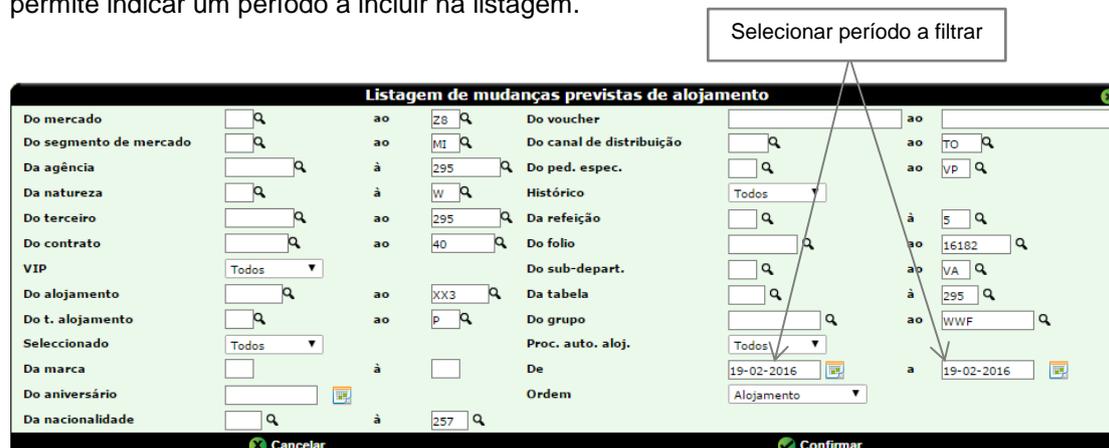


Figura 7 – Listagem de mudanças prevista de alojamento

Departamentos

Auditoria noturna

Na listagem de auditoria noturna foi revisto o modo de contabilização dos totais quando a mesma não inclui os valores de comissões.

Diversos

Caixa

A listagem de caixa permite agora indicar filtros de modo a pesquisar por horas (turnos).

Por omissão os campos surgem definidos **Das 00:00 às 23:59** e permite que o campo **Das** seja definida uma hora posterior à hora definida no campo **às** (por ex. para indicar que deve filtrar das 22:00 às 06:00 do dia seguinte).

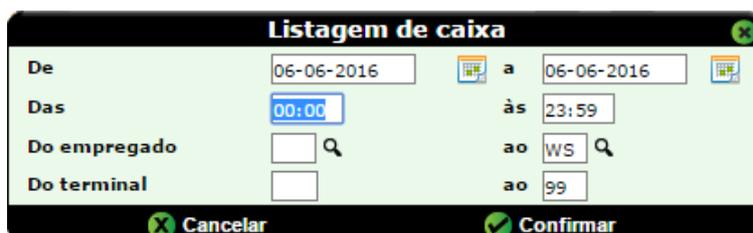


Figura 8 – Listagem de caixa

Taxa Turística

As listagens relativas à taxa turística, Totais por período e Auditoria, incluem agora a opção de exibirem a informação agrupada por alojamento.

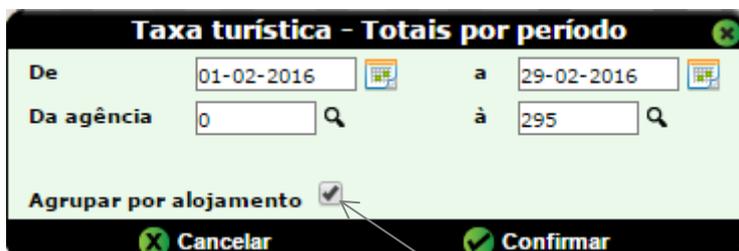


Figura 9 – Listagem Taxa turística – Totais por período

Selecionar para agrupar por alojamento

Taxa turística - Totais por período	
De: 01-02-2016 a 29-02-2016 - Da agência 0 à 295	
Alojamento: A04	
Total de dormidas no período:	16
Dormidas excluídas da taxa	
Dormidas acima de 7 noites consecutivas:	2
Dormidas de crianças até 13 anos de idade:	0
Dormidas isentas da taxa	
Motivo médico:	0
Complimentary:	0
Outras regularizações	
Dormidas pagas por terceiros:	0
Total de dormidas a pagar:	14

Figura 10 – Listagem Taxa turística – Totais por período

WebServices

Foram incluídos novos métodos de *Webservices*, nomeadamente:

- Método GetDetailedGuestList - retorna todas as reservas para um determinado período;
- Método UpdateGuestInfo - permite atualizar os dados do titular da reserva e acompanhantes.

Yield & Revenue

Business intelligence

Alarmística

Internamente, o modo de processamento dos alarmes Cancelamento de reservas, Excesso de saídas antecipadas, No-show de reservas e Excesso de cancelamento foram otimizados.